

ZORG leef.nl

Tips & Weetjes

De **Amerikaanse toverhazelaar** is een struik die van oorsprong uit Noord-Amerika komt, uit de centrale en noordoostelijke staten. Haar Latijnse naam, **Hamamelis virginiana**, verwijst nog explicieter naar haar afkomst: de staat Virginia. Eeuwen geleden al stond de plant bekend om haar medicinale krachten. De Indianen, de oorspronkelijke bewoners van Amerika, gebruikten de bast en de bladeren van de toverhazelaar om medicijnen van te maken tegen onder meer diarree, hoest, zweren, huidontstekingen en -tumoren. En ook nu nog worden middelstjes waarin toverhazelaar is verwerkt, gebruikt tegen luiervuitslag, aambeien, afters, spataderen en om het gezicht te reinigen.

© Can Stock Photo / LianeM

Aangepaste openingstijden rond Kerst en Nieuwjaar

Op 1e en 2e Kerstdag en op Nieuwjaarsdag is de apotheek gesloten. De dag voor Kerst sluiten wij om 16.00 uur, evenals op Oudejaarsdag. Heeft u buiten openingstijd dringend de diensten van een apotheek nodig? Ga dan naar de Spoed apotheek in Zwolle. Deze is gevestigd in Isala, in de centrale hal van het ziekenhuis aan de Dr. Van Heesweg 2.

Wilt u buiten onze openingstijden uw medicijnen afhalen? Maak dan gebruik van onze gratis 24-uurs afhaalservice. Hiermee haalt u 24 uur per dag en 7 dagen in de week, veilig en snel medicijnen uit de kluis in de buitenmuur van de apotheek. Meer weten? Vraag ernaar aan de balie of kijk op onze website.

Decemberdrukke: bestel tijdig uw medicijnen

Volgende week is het alweer december. Voor apotheekmedewerksters een drukke maand omdat cliënten vaak extra veel medicijnen bestellen. Het kan immers de moeite waard zijn om de thuisvoorraad medicijnen aan te vullen als het eigen risico voor 2019 helemaal verbruikt is. Volgend jaar geldt een nieuw eigen risico waarvan de eerste zorgkosten betaald moeten worden.

Controles

De extra bestellingen zorgen voor veel drukke omdat elk recept eerst door ons gecontroleerd wordt. Klopt de dosering? Is de gebruiker allergisch voor bepaalde stoffen of kan er sprake zijn van eventuele wisselwerkingen met andere medicijnen die gebruikt worden? Deze controles doen we bij elke bestelling. Wij willen er echt absoluut zeker van zijn dat de medicijnen die we aan u verstrekken, bij u en uw gezondheid passen. Ook als u de medicijnen eerder heeft gebruikt, vindt deze controle plaats. Na de laatste uitgifte kan er immers iets gewijzigd zijn in uw gezondheidssituatie.

Soms langer wachten

Door de controles komt het voor dat u wat langer in de apotheek moet wachten dan u van ons gewend bent. Daarom enkele tips om de decemberdrukke voor u en voor ons enigszins binnen de perken te houden.

Bestel tijdig

Bent u van plan om in december medicijnen te bestellen? Wacht dan niet tot de laatste weken van het jaar en geef uw bestelling tijdig aan ons door. Hoe eerder, hoe fijner!

Rustige momenten

Haal uw bestelling bij voorkeur op tijdens de rustige momenten in de apotheek. Aan het eind van de ochtend na 11.00 uur is het normaal gesproken rustig. Dat geldt ook voor het begin van de middag. Na 15.00 uur is het vaak weer drukker. Wilt u zeker weten dat u niet hoeft te wachten? Maak dan gebruik van onze gratis 24-uurs afhaalservice. Meer weten? Vraag ernaar aan de balie of kijk op onze website.

ZORG Tips & Weetjes is een publicatie van Apotheek Heerde. De rubriek verschijnt maandelijks in de Schaapskooi en heeft als doel u te informeren over zaken rondom het gebruik en de verstrekking van medicijnen en hulpmiddelen.

Reageren? Stuur een e-mail naar info@apotheekheerde.nl. U kunt ook vragen stellen en aangeven in welke onderwerpen u geïnteresseerd bent.



Ruud Timmerman

Apotheek Heerde
T. (0578) 69 27 90
E. info@apotheekheerde.nl
I. www.apotheekheerde.nl

Blijft u zitten of stapt u over?

Tot en met 31 december 2019 heeft u de tijd om uw huidige zorgverzekering op te zeggen. En tot en met 31 januari 2020 kunt u een nieuwe afsluiten. Opzeggen en afsluiten is een peuleschil. Het kiezen van een passende zorgverzekering daarentegen is een lastig karwij. Zorgverzekeringen laten zich onderling moeilijk vergelijken. Wat de één vergoedt, doet de ander net iets meer, minder of niet. Ook vragen zoals welke zorgverleners wel of niet gecontracteerd zijn en welke zorgkeuzevrijheid er (nog) is, maken de keuze niet gemakkelijker.

Schat in wat u nodig heeft

Voordat u een zorgverzekering kiest, is het goed om te weten welke zorg vergoed wordt vanuit de basisverzekering. Zeker als u medicijnen gebruikt. Lang niet alle medicijnen worden meer vergoed, zeker niet de duurdere merkgeneesmiddelen. In 90% van de gevallen beslist de zorgverzekeraar welke medicatie vergoed wordt. Als apotheek weten we dat niet van tevoren. Ook kan dit beleid elk half jaar door de verzekeraar worden bijgesteld. Voor de zorg die niet vergoed wordt, kunt u eventueel een aanvullende zorgverzekering afsluiten. Daarnaast is het goed om een inschatting te maken van de zorg die u het komende jaar denkt nodig te hebben. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Een nieuwe bril of reïsvaccinaties zijn nog wel te plannen, een operatie vaak niet.

Keuzehulp

Bij het bepalen van uw keuze kunt u gebruik maken van een zorgverzekering-vergelijker. Daarvan zijn er verschillende die al dan niet onafhankelijk zijn. Zoek op het internet maar eens op 'zorgverzekeringen vergelijken'.

Inloopsprekkuur

Heeft u vragen over het gebruik van uw medicijnen? Of bent u mantelzorger en heeft u vragen over het medicijngebruik van diegene voor wie u zorgt? Blijf niet rondlopen met uw vragen. Kom naar ons gratis inloopsprekkuur, elke woensdag van 11.00 tot 12.00 uur. Iedereen met vragen over medicijnen is van harte welkom. Mantelzorgers moeten wel gemachtigd zijn door diegene(n) aan wie ze mantelzorg verlenen. Het gebruik van medicijnen is immers privé.

Spreekkamer

Het inloopsprekkuur vindt plaats in de beslotenheid van onze spreekkamer. Hier kunt u ongestoord uw vragen kwijt aan een van onze apothekers. Het maken van een afspraak is niet nodig. Als de deur van de wachtkamer open staat, kunt u binnenkomen. Is de deur dicht, dan is de apotheker in gesprek en kunt u wachten tot u aan de beurt bent in onze wachtruimte.

Apotheek Heerde
Als het om uw medicijnen gaat