

Geachte heer/mevrouw,

U heeft aangegeven dat u in de toekomst gebruik wilt gaan maken van de Medicomaat. Hieronder zijn de belangrijkste aandachtspunten voor u op een rijtje gezet:

- Vanaf heden zal uw chronische medicatie via de Medicomaat worden verstrekt. Indien u in voorkomende gevallen uw medicatie in de apotheek wilt komen afhalen dient u dit expliciet aan ons te melden. Zonder bericht van u zal uw medicatie via de Medicomaat worden verstrekt. Incidentele medicatie (zoals antibioticum-kuren) en nieuwe chronische medicatie (bijvoorbeeld een nieuwe bloeddrukverlager) zullen niet via de Medicomaat worden geleverd.
- Koelkastartikelen, breekbare artikelen en grote verpakkingen (bijvoorbeeld incontinentie-materiaal) wordt niet via de Medicomaat verstrekt. Vraag ons bij twijfel of de door u gewenste medicatie via de Medicomaat kan worden verstrekt (let op: veel oog- en oordruppels zijn koelkastartikelen en worden dus niet via de Medicomaat geleverd).
- Uw medicatie wordt geleverd in speciaal voor de Medicomaat ontwikkelde doosjes. Indien u veel medicatie gebruikt kan het voorkomen dat uw medicijnen in meerdere doosjes zijn verpakt. Per doosje ontvangt u dan een apart e-mailbericht en een aparte pincode.

*Voorbeeld: uw medicatie is in de Medicomaat verpakt in 3 doosjes. U ontvangt dan 3 aparte e-mails en dus ook 3 aparte pincodes.*

U heeft slechts één van deze pincodes nodig om uw medicatie uit de Medicomaat te kunnen halen. Dus bij het intypen van 1 van de verstuurd pincodes zullen 3 pakjes door de Medicomaat worden verstrekt.

- Om medicatie uit de Medicomaat te kunnen halen heeft u de pincode nodig, samen met uw geboortedatum.
- Op het moment dat u een e-mail met pincode heeft ontvangen ligt uw medicatie klaar in de Medicomaat. U hoeft dus niet te bellen of uw medicatie al klaar ligt.
- Als u uw medicatie afhaalt voert u eerst de ontvangen pincode in. De Medicomaat zal vervolgens om uw geboortedatum vragen ter verificatie. Uw geboortedatum voert u zonder streepjes in. 1 maart 1950 voert u dus in als 01031950. Beide bestaan altijd uit **8** cijfers.
- Wij adviseren u om uw medicatie tijdig aan te vragen. Dit geeft ons tijd om uw bestelling te verwerken (soms moet medicatie nog worden besteld). Wacht bijvoorbeeld niet met het aanvragen van een recept tot vrijdag, indien u van plan bent uw medicatie in het weekend op te halen.
- Indien u, om welke reden dan ook (bijvoorbeeld in het geval van een storing), uw medicatie niet op het door u gewenste tijdstip uit de Medicomaat geleverd kunt krijgen, kunt u apotheek AA-landen hiervoor niet aansprakelijk stellen. In urgente gevallen kunt u zich wenden tot de Isala (Spoed) Apotheek (Dr. Van Heesweg 2, 8025 AB Zwolle, tel: 038-4245474).
- Indien u niet na twee weken na binnenkomst van het recept in apotheek AA-landen de medicatie uit de Medicomaat heeft opgehaald, zal deze uit de Medicomaat worden verwijderd.

Wij hopen u met de levering van uw medicatie via de Medicomaat van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

Apotheek AA-landen