



FARMAZORG
Dienstapotheek
Nijmegen e.o.



Verbetervoorstel, klacht of compliment voor Dienstapotheek Nijmegen e.o.

Op dit formulier kunt u opmerkingen plaatsen die voor Dienstapotheek Nijmegen van belang zijn.

Onze bedoeling is om van uw opmerking te leren en onze werkwijze waar mogelijk te verbeteren. Wij verzoeken u daarom om opmerkingen op een positieve manier te beschrijven, zodat de apotheek uw suggestie kan verwerken tot een verbetering van de dienstverlening.

Indien u wilt dat de apotheek contact met u opneemt, dan verzoeken wij u dat aan te vinken.

Mijn contactgegevens zijn:

Naam : _____

Geboortedatum: _____

Telefoon : _____

E-mail : _____

Ik wil graag dat u contact met mij opneemt ☐ ja ☐ nee

Mijn opmerking heeft betrekking op:

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| ☐ Bejegening | ☐ Wachttijden | ☐ Privacy |
| ☐ Informatie | ☐ Etiket informatie | ☐ Bezorging |
| ☐ Product | ☐ Dosering | ☐ Compliment |
| ☐ Anders : _____ | | |

De opmerking die ik heb is:

Ik stel de volgende verbetering voor:

stuur dit formulier via e-mail naar: dienstapotheeknijmegen@ezorg.nl

of per post naar: Dienstapotheek Nijmegen e.o Weg door Jonkerbos 104 6532 SZ Nijmegen