



Algemene Voorwaarden Medicijnkluisjes

Voor het gebruik maken van de kluisjes voor het afhalen van medicatie in apotheek Boshoven

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen in de volgende betekenis gebruikt:

Aanmelder: een natuurlijk persoon, die zich door middel van een ingevuld inschrijfformulier heeft aangemeld voor deze kluisjesservice.

Apotheker: de apotheker die verbonden is aan apotheek Boshoven

Gebruiker: een klant die bij apotheek Boshoven staat ingeschreven en het inschrijfformulier voor de kluisjesservice heeft getekend.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Door het ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart de gebruiker zich akkoord met de voorwaarden voor de kluisjesservice. Deze voorwaarden worden regelmatig aangepast aan de actualiteit. De voorwaarden zijn te vinden op de website van de apotheek en u kunt ze altijd ter inzage vragen in de apotheek.

2. Doel

De kluisjesservice dient er voor dat de gebruiker de medicatie, tijdens maar ook buiten de openingstijden van de apotheek, kan ophalen zonder te hoeven wachten aan de balie van de apotheek.

3. Aanmelding

Iedere meerderjarige klant – vanaf 18 jaar – die is ingeschreven bij de apotheek kan zich aanmelden voor de kluisjesservice. De aanmelding geschiedt door (online) het **Inschrijfformulier Medicijnkluisjes** in te vullen, te ondertekenen en te verzenden of in te leveren bij de apotheek.

4. Acceptatie

De apotheker beoordeelt of een aanmelder gebruik kan maken van de kluisjesservice. Na acceptatie ontvangt de aanmelder een kopie van het door de apotheker ondertekende inschrijfformulier ter bevestiging dat de aanmelder gebruik mag maken van de kluisjesservice. Indien de apotheker van mening is dat de aanmelder geen gebruik kan maken van deze service, dan krijgt de aanmelder van de apotheker een mondelinge toelichting op dit besluit.

5. Criteria waaraan de bestelling voor aflevering via de kluisjes moet voldoen

Alle herhaalrecepten kunnen afgeleverd worden via de medicijnkluis, **behalve:**

- geneesmiddelen die de gebruiker voor het eerst krijgt
- geneesmiddelen die de gebruiker voor de tweede keer krijgt
- geneesmiddelen die in de koelkast bewaard moeten worden
- verbandmiddelen, incontinentiematerialen en medicijnen die niet in de kluis passen, dwz groter zijn dan gemiddeld 42 x 19 x 13 cm
- geneesmiddelen die onder de bepalingen van de Opiumwet vallen
- de kluisjesservice is alleen toegankelijk voor gebruikers die beschikken over een mobiele telefoon. De gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de apotheek over het juiste telefoonnummer beschikt.

Apotheek Boshoven sluit iedere aansprakelijkheid uit ten gevolge van het niet beschikken over het juiste telefoonnummer. Indien de gebruiker zijn mobiele telefoon verliest, dient hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de apotheek, zodat het gebruik van de kluisjesservice tijdelijk geblokkeerd kan worden. Apotheek Boshoven aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet of niet tijdig melden van verlies of diefstal van de mobiele telefoon.

6. Het gebruik van de kluisjesservice

- Alle recepten die door de gebruiker worden ingeleverd en aan de criteria voldoen, worden afgeleverd in de kluisjes. Indien de gebruiker dit niet wenst, dient hij dit zelf op het recept of aanvraag te vermelden.
- Zodra de medicatie in de kluisjes is gedeponneerd ontvangt de gebruiker een SMS-bericht met het kluisnummer en de pincode.
- De gebruiker gaat tijdens openingstijden van de apotheek naar de kluisjes in het voorportaal van de apotheek en toetst het kluisnummer in op het display. Daarna toetst de gebruiker op OK. Vervolgens toetst de gebruiker de via SMS doorgegeven pincode in. Na de "klik" kan de gebruiker met een klein duwtje het kluisje openen. De gebruiker haalt direct zijn medicatie uit het kluisje en sluit het deurtje van het kluisje. Buiten openingstijden kan de gebruiker met de toegestuurde pincode de buitendeur van de apotheek openen. Het alarm wordt tijdelijk uitgeschakeld.
- De apotheek kan achteraf controleren of de medicatie uit het kluisje is gehaald.
- Medicatie blijft maximaal 48 uur door de week en 72 uur in het weekend in het kluisje liggen. De apotheek haalt na die tijd de niet afgehaalde bestelling uit de kluisjes en de klant moet de bestelling dan afhalen aan de balie in de apotheek.
- De gebruiker heeft altijd de mogelijkheid om tijdens de openingstijden van de apotheek contact op te nemen met de apotheek om de status van de bestelling te vernemen of advies te vragen.
- Buiten openingstijden adviseren wij de gebruiker om op werkdagen zijn medicijnen voor 22.00 uur en pas vanaf 7.00 uur op te halen voor zijn eigen veiligheid. Tevens is er binnen deze tijden bij problemen de mogelijkheid tot telefonisch contact.

7. Intrekken van het gebruik van de kluisjesservice

- De apotheek is gerechtigd het gebruik van de kluisjesservice in te trekken indien door of vanwege de overeenkomst met de gebruiker misbruik wordt gemaakt van de kluisjesservice.
- Er is sprake van misbruik indien bij herhaling medicatie langer dan de maximaal afgesproken 48 tot 72 uur in het kluisje blijft liggen.
- De apotheek heeft de mogelijkheid om eenzijdig de overeenkomst voor het gebruik van de kluisjesservice op te zeggen.

8. Privacy

Apotheek Boshoven neemt de privacy van haar gebruikers uiterst serieus. De door de gebruiker verstrekte informatie zal alleen gebruikt worden om de door de apotheek geleverde diensten mogelijk te maken en te verbeteren. De persoonlijke gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Persoonlijke gegevens worden door de apotheek beschermd met redelijke beveiligingsmaatregelen tegen verlies en ongeoorloofde toegang, alsmede ongeoorloofde vernietiging, gebruik, verandering of uitlekken daarvan. De apotheek kan hiervoor echter in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. De gebruiker houdt de ter beschikking gestelde SMS codes geheim.

9. Overige bepalingen

De apotheek is genoodzaakt aansprakelijkheid voor directe of indirecte gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van de kluisjesservice uit te sluiten. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Weert, november 2013