

© Can Stock Photo / maxsol



ZORG leef.nl

Tips & Weetjes

Marjolein of in het Latijn *Origanum*, is een plant waar eeuwen geleden al geneeskrachtige eigenschappen aan werden toegeschreven. In Egypte bijvoorbeeld werd Marjolein gebruikt als ontsmettingsmiddel voor wonden en de Grieken dronken thee van Marjolein als middel tegen spijsverteringsklachten. De kruidige geur van Marjolein zou bovendien zorgen voor ontspanning en een goed humeur. En etherische olie gewonnen uit Marjolein zou pijnverlichtend en helend werken bij verrekte spieren, spierkrampen, verstuikingen en reumatische klachten. Kortom een veelzijdig wondermiddel. Er bestaan circa twintig soorten Marjolein waarvan de echte Marjolein en de wilde Marjolein het bekendste zijn.

Agressie aan de balie kan niet

U heeft het vast gezien of gelezen in het nieuws. Apothekers elders in het land die begin deze maand de Dag van de Arbeid aangrepen om aandacht te vragen voor het fysiek en vooral verbale geweld aan hun balies. Als stil protest gingen ze op woensdag 1 mei later open, pas om 12.00 uur. Op die manier gaven ze hun cliënten op ludieke wijze het signaal dat agressie aan de balie echt niet kan en staken ze hun medewerkers een hart onder de riem. Zij kregen een soort van adempauze aangeboden waarin zij op hun gemak recepten van cliënten konden voorbereiden.

Begrip

Natuurlijk is het logisch dat de voortdurende wisseling van medicijnen en de stroom niet leverbare geneesmiddelen tot frustraties leiden bij cliënten. Als iemand jarenlang naar volle tevredenheid een bepaald medicijn heeft gebruikt dat van de een op de andere dag wordt vervangen door een goedkopere variant, dan voelt dat niet goed. Het kan echter niet zo zijn dat de frustraties hierover afgereageerd worden op apothekersassistenten. Zij hebben hier niets mee van doen. Noch zij noch de apotheker hebben invloed op het beleid van farmaceuten, zorgverzekeraars en de overheid. De apothekersassistenten brengen enkel de boodschap over.

Apotheek Heerde

Agressie aan de apotheekbalie komt in Heerde incidenteel voor. Het liefst zouden we willen dat dit helemaal niet voorkomt. Daar doen wij ook ons best voor. Voordat een cliënt 'nee' te horen krijgt, is er al een hele zoektocht aan voorafgegaan. Bij een tekort bijvoorbeeld proberen we een goed alternatief te zoeken en een vervangend geneesmiddel te vinden. Vaak lukt dit maar helaas niet altijd. Voor patiënten is dat heel vervelend en hun boosheid en onbegrip daarover begrijpelijk. Zij ondervinden immers direct de gevolgen. Maar reageer die boosheid niet af op onze apothekersassistenten. Zij kunnen er echt niets aan doen.

Wat we nog meer doen

Om snel en adequaat op tekorten te kunnen reageren, onderhoudt Apotheek Heerde korte lijnen met de huisartsen. Van veel medicijnen houden we alternatieven op voorraad en we letten scherp op signalen die duiden op mogelijke tekorten. Helaas kunnen we hiermee niet altijd voorkomen dat er ook in Heerde tekorten ontstaan. Gelukkig klinkt de roep om geneesmiddelentekorten structureel aan te pakken steeds luider en beseft ook de politiek inmiddels de urgentie.

Houd a.u.b. afstand

Als u in de apotheek komt dan heeft u ze vast weleens zien hangen. De bordjes boven de balie met de tekst 'Houd afstand i.v.m. privacy'. Ze zijn bedoeld om de gesprekken aan de balie in alle vertrouwelijkheid en buiten gehoorsafstand van derden plaats te laten vinden. Medicijnen zijn immers privé. Wilt u hier aan meehelpen en afstand houden? Stellen we zeer op prijs!

ZORG Tips & Weetjes is een publicatie van Apotheek Heerde. De rubriek verschijnt maandelijks in de Schaapskooi en heeft als doel u te informeren over zaken rondom het gebruik en de verstrekking van medicijnen en hulpmiddelen.

Reageren? Stuur een e-mail naar info@apotheekheerde.nl. U kunt ook vragen stellen en aangeven in welke onderwerpen u geïnteresseerd bent.



Ruud Timmerman
Apotheek Heerde
T. (0578) 69 27 90
E. info@apotheekheerde.nl
I. www.apotheekheerde.nl

24-uurs afhaalservice

24 uur per dag en 7 dagen per week uw medicijnen afhalen wanneer u dat wilt. Zonder wachttijd. Dat kan met onze geneesmiddeluitgifteautomaat waar u snel en gemakkelijk medicijnen uithaalt met behulp van een afhaalcode. De afhaalkluis vindt u in de buitenmuur van de apotheek, links naast de hoofdingang van Gezondheidscentrum Heerde.



Werkwijze

Na binnenkomst van uw herhaalrecept wordt uw bestelling klaargemaakt en plaatsen we de medicijnen (als u daar opdracht voor gegeven heeft) in de geneesmiddeluitgifteautomaat. Vervolgens sturen we u een e-mail met een afhaalcode. Met behulp van deze code en uw geboortedag en maand, opent u de afhaalkluis. Wanneer er meerdere pakjes voor u klaar staan, gaan er meerdere vakjes na elkaar open.

Eerste gebruik

Als u medicijnen voor het eerst gebruikt dan moet u deze afhalen aan de balie in de apotheek. Bij het gebruik van nieuwe medicijnen zijn wij namelijk verplicht om bij de uitgifte uitleg te geven over het gebruik ervan. Een eventuele tweede bestelling kunt u wel in de afhaalkluis laten plaatsen. De kluis is helaas niet geschikt voor grote pakketten en koelartikelen. Deze moet u aan de balie ophalen.

Nog vragen?

Heeft u vragen over de geneesmiddeluitgifteautomaat? Bel of mail ons. Wij laten u graag zien hoe het werkt. Aanmelden voor deze gratis service kan in de apotheek of vul het aanmeldformulier in op onze website. De eerstvolgende keer dat er medicijnen voor u klaar liggen, ontvangt u van ons een e-mail met een afhaalcode.

Apotheek Heerde
Als het om uw medicijnen gaat