



Apotheek Heerde normaal geopend

De apotheek in Heerde is normaal geopend. Van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur zijn we u graag van dienst. Op zaterdag zijn we geopend voor spoedgevallen tussen 10.00 en 12.00 uur. Neem de RIVM hygiënemaatregelen in acht als u de apotheek bezoekt en blijf thuis als u verkoudheidsklachten en koorts heeft. Neem uw verantwoordelijkheid en voorkom dat u anderen besmet.

Om het voor u en voor ons veilig te houden gelden de volgende maatregelen:

- Wij verzoeken u om met niet meer dan 7 personen tegelijk in onze wachtruimte te wachten. Houd minstens 1,5 meter afstand van andere bezoekers én onze medewerkers. Zijn er 7 personen in de wachtruimte aanwezig, maak dan even een ommetje en kom later terug.
- Om lichamelijk contact zoveel mogelijk te vermijden is contant betalen voorlopig niet meer toegestaan. U kunt in de apotheek alleen pinnen.
- Bezoek de apotheek alleen als uw medicijnen bijna op zijn of als u een recept gekregen heeft van een arts.
- U krijgt van ons de normale hoeveelheid medicijnen mee. Hamsteren van medicijnen is niet toegestaan.
- Dat geldt ook voor de verkoop van paracetamol. Wij geven maximaal 1 doosje paracetamol (50 stuks) per persoon mee.
- Maakt u gebruik van onze herhaalservice? Dan hoeft u de apotheek niet te bezoeken:
 - Als uw e-mailadres bij ons bekend is, leggen wij uw medicijnen in de medicijn-afhaalkluis links naast de hoofdingang van het gezondheidscentrum. U krijgt hiervan een e-mailbericht.
 - Als uw e-mailadres niet bij ons bekend is dan worden de medicijnen gratis bij u thuis bezorgd. Dat geldt ook als de medicijnen of hulpmiddelen niet in de afhaalkluis passen. U hoeft daarvoor geen contact met ons op te nemen.
- Behoort u tot de kwetsbare groep ouderen en maakt u zich zorgen om besmet te raken met het coronavirus? Wij bezorgen uw medicatie gratis bij u thuis. Als u hier gebruik van wilt maken, kunt u ons bellen of mailen.

Maak gebruik van onze gratis 24-uurs afhaalservice

In deze rare tijden is onze medicijn-afhaalkluis een veilig alternatief om uw medicijnen af te halen bij de apotheek. De automaat is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar. Afhalen kan op een door u zelf gekozen moment. De kluis bevindt zich in de buitenmuur van de apotheek, links van de ingang van het gezondheidscentrum. Kijk voor meer informatie op www.serviceapotheek.nl/heerde/herhaalservice/afhaalservice.

Inloopsprekuren tijdelijk vervallen

In de strijd tegen het coronavirus beperken ook wij het aantal contactmomenten met cliënten. Daarom zijn we tijdelijk gestopt met het gratis inloopsprekuren op woensdag. Wij blijven uiteraard bereikbaar voor uw vragen. Op werkdagen kunt u ons mailen of bellen tussen 8.30 uur en 17.00 uur. Als uw vraag geen spoedeisend karakter heeft, heeft mailen onze voorkeur. Vragen over facturen en automatische incasso's kunt u mailen naar administratie@apotheekheerde.nl. Overige vragen kunt u mailen naar info@apotheekheerde.nl.

Als wij 'nee' zeggen is er een zoektocht aan voorafgegaan

Het komt regelmatig voor dat een bepaald medicijn niet te verkrijgen is in de apotheek. Soms is dit snel opgelost. Soms ook niet en moet u langer wachten. Het komt helaas ook voor dat een middel niet meer verkrijgbaar is. Gebruikers moeten dan overstappen op een andere medicijn. Een vervelende situatie omdat het lichaam soms tijd nodig heeft om te wennen aan een nieuw medicijn.

Naar verwachting zullen de tekorten de komende jaren toenemen. Bijvoorbeeld omdat fabrikanten vinden dat ze niet genoeg aan een bepaald medicijn verdienen. Ze stoppen dan met de productie. Tekorten ontstaan ook door productieproblemen, grondstoffentekorten en door het Nederlandse preferentiebeleid. Hierbij bepalen zorgverzekeraars welke fabrikant een bepaald medicijn mag leveren. Apothekers mogen dan alleen dat medicijn uitgeven. Als de preferente fabrikant niet aan de sterk toegenomen vraag kan voldoen, ontstaat er een tekort.

In geval van een tekort proberen wij een vervangend geneesmiddel te vinden. Vaak slagen we daarin maar helaas niet altijd. Voor cliënten is dat heel erg

vervelend. Gelukkig hebben de meeste mensen begrip voor zo'n situatie. Dat is fijn. Want ook voor ons is zo'n situatie vervelend. Wij kunnen het tekort aan medicijnen niet verhelpen en doen echt ons uiterste best om een goed alternatief te vinden. Voordat wij een cliënt 'nee' verkopen, gaat er een hele zoektocht aan vooraf.

Hedera helix of in het Nederlands klimop, is een oersterke groenblijvende plant die veel gebruikt wordt als sierstruik en bodembedekker. Klimop groeit snel en kan meer dan 10 meter hoog klimmen. Ze is daardoor heel geschikt voor het begroeien van schuttingen en muren. Klimop is een plant die door de eeuwen heen omgeven is met symboliek en geassocieerd wordt met eeuwig even, onsterfelijkheid, verbondenheid en trouw. Aan de bladeren worden geneeskrachtige eigenschappen toegeschreven. Zo zouden mid-deltjes met klimopblad helpen als ontstekingsremmer en bij de behandeling van luchtwegaandoeningen. Aftekensel van de bladeren werd gebruikt tegen hoofdpijn en wormen. En een papje van de bladeren bij de behandeling van wonden en zweren. Insectenbeten tot slot zouden te verhelpen zijn door klimopblad te kneuzen en over de pijnlijke plek te wrijven.

