

Veel gestelde vragen – Servicepunt Spar Kroon

Wie levert mijn medicijnen?

- Uw geneesmiddelen worden geleverd door Service Apotheek Oosterbroek

Is mijn huisarts op de hoogte van deze werkwijze?

- Apotheek Oosterbroek heeft goed contact met alle huisartsen van praktijk Zuidbroek en Noordbroek. Elk recept wordt zorgvuldig door ons gecontroleerd en zo nodig vindt er overleg plaats met uw huisarts.

Worden herhaalrecepten ook nog door mijn huisarts gecontroleerd?

- Elk recept, dus ook herhaalrecepten, worden na controle door de apotheek eerst ter controle aan uw huisarts voorgelegd. Pas na akkoord van uw huisarts levert de apotheek uw medicatie aan u af.

Hoe schrijf ik mij in voor het servicepunt?

- Doorgeven dat u gebruik wilt maken van het servicepunt kan door contact op te nemen met een van de medewerkers van apotheek Oosterbroek via 0598-450775 of info@apotheekoosterbroek.nl.

Kan ik mijn recept ook direct meekrijgen bij het servicepunt?

- Bij het servicepunt is geen voorraad aanwezig. Wilt u uw recept direct meenemen, dan kunt u contact opnemen met de apotheek. Wij overleggen dan met u over de beste oplossing. Afhalen bij apotheek Oosterbroek is natuurlijk altijd mogelijk.

Waar kan ik terecht met vragen over mijn medicijnen?

- U kunt bij vragen contact opnemen met apotheek Oosterbroek op nummer 0598-450775 of info@apotheekoosterbroek.nl.

Worden mijn medicijnen vergoed als ik ze afhaal bij de Spar?

- Service apotheek Oosterbroek heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Er is geen verschil in vergoeding tussen afhalen in de apotheek of bij het servicepunt.

Moet ik contant afrekenen bij het servicepunt?

- Indien u moet bijbetalen voor uw geneesmiddelen ontvangt u een factuur bij uw bestelling. U kunt deze vervolgens overmaken naar het rekeningnummer van de apotheek. Bij het servicepunt kunt u helaas niet afrekenen.

Kan ik etiketten inleveren bij het servicepunt?

- Het is niet mogelijk om etiketten in te leveren bij de Spar.

Hoe kan ik de medicatie aanvragen die ik af en toe gebruik?

- Medicatie die u af en toe gebruikt kunt u aanvragen door de Service Apotheek app te gebruiken of door te bellen met uw huisarts.