

Toelichting overeenkomst 'Veilige geneesmiddelenzorg regio Arnhem'

De Coöperatieve Apothekersvereniging regio Arnhem (CAA) streeft naar veilige geneesmiddelenzorg in de regio Arnhem en heeft daarom het initiatief genomen om te komen tot afspraken met huisartsen en thuiszorgorganisaties in de regio Arnhem. De CAA heeft Caransscoop gevraagd deze afspraken te realiseren.

In de zomer van 2016 is een werkgroep gevormd (voor samenstelling zie hieronder), die onder begeleiding van Caransscoop deze afspraken heeft opgesteld. Daarbij is uitgegaan van het document 'Veilige principes in de medicatieketen'¹, dat door onder meer de Inspectie voor de Gezondheidszorg als standaard wordt gehanteerd.

Overeenkomst

Dit heeft geleid tot bijgevoegde overeenkomst, met daarin toegespitst op de regio Arnhem een beschrijving van taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen in het algemeen en per onderdeel van het medicatieproces. Bij die beschrijving is ook rekening gehouden met de geldende wet- en regelgeving, (veld)normen en richtlijnen betreffende de kwaliteit van medicatiezorg.

Het uiteindelijke doel van de overeenkomst is veilige geneesmiddelenzorg voor patiënten en cliënten, die zelfstandig wonen (thuis/eigen leefomgeving) in de regio Arnhem². De eerste stap daartoe is de ondertekening van de overeenkomst door directies en bestuurders van de betrokken organisaties op 8 juni 2017.

De regionale huisartsenorganisatie Onze Huisartsen heeft deelgenomen aan de werkgroep. Het bestuur van Onze Huisartsen onderschrijft de overeenkomst, maar wil pas ondertekenen als deze zover is doorontwikkeld dat het de hele medicatieketen omvat (zie bij 'Doorontwikkeling').

De volgende stap is implementatie van de regionale afspraken op lokaal niveau in de vorm van aanvullende werkafspraken tussen apothekers, huisartsen en thuiszorg. Dit staat beschreven in de bijlagen bij de overeenkomst. Daar worden ook apothekers, die niet aangesloten zijn bij de CAA bij betrokken. Datzelfde geldt voor de thuiszorgorganisaties, die niet betrokken waren bij het ontwikkelen van de overeenkomst.

Borging

Om de overeenkomst actueel te houden stelt de werkgroep voor minimaal een keer per jaar een overleg te plannen met vertegenwoordigers van alle betrokken partijen. In dat overleg worden de gemaakte afspraken geëvalueerd en zo nodig aangepast, ook aan mogelijk gewijzigde richtlijnen, wet- en regelgeving. Daarnaast kunnen partijen die de overeenkomst alsnog willen tekenen, via een addendum worden toegevoegd.

Doorontwikkeling

De werkgroep heeft er voor gekozen zich te richten op de inhoud van de afspraken. Wel heeft de werkgroep geconstateerd dat veilige digitale communicatie van thuiszorg met apotheek en huisarts

¹ Veilige principes in de medicatieketen (VVT) d.d. 2012 plus Addendum d.d. 2014, opgesteld door de Task Force medicatieveiligheid, met als deelnemers: ActiZ, KNMP, NVZA, Verenso, BTN, LHV, LOC, NHG, NPCF en V&VN.

² De regio Arnhem omvat de gemeenten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Rheden, Rozendaal, Rijnwaarden, Westervoort, Zevenaar, de kernen Doorwerth en Oosterbeek in de gemeente Renkum en de kern Didam in gemeente Montferland.

en vice versa hier ondersteunend aan zou kunnen zijn. Er zijn op diverse plaatsen in de regio pilots met digitale communicatie tussen thuiszorg en apotheek of tussen thuiszorg en huisartsen. De werkgroep ziet de noodzaak van coördinatie en afstemming op landelijke ontwikkelingen (bijv. <https://www.nictiz.nl/projecten/medicatieproces>), maar acht zich zelf niet capabel om dit uit te voeren. Dit zou een punt voor doorontwikkeling van de overeenkomst kunnen zijn.

Een andere doorontwikkeling van de overeenkomst die de werkgroep noodzakelijk acht is de afstemming met ziekenhuis (specialisten, ziekenhuisapotheek, poliapotheek) en met andere voorschrijvers (psychiaters, specialisten ouderengeneeskunde).

De werkgroep heeft geprobeerd een oplossing te vinden voor het doorgeven van wijzigingen in medicatie en spoedmedicatie buiten kantooruren. Dat blijkt op dit moment niet haalbaar met de bestaande mogelijkheden. Nieuwe medicatie geeft de dienstapotheek voorlopig schriftelijk (een los velletje) door. De dienstapotheek is bezig oplossingen te bedenken voor het wijzigen en stoppen van medicatie buiten kantooruren. Dit zal een van de eerste punten zijn bij de evaluatie van de overeenkomst.

De werkgroep Medicatieketen regio Arnhem:

- Andrea Kemperman beleidsmedewerker kwaliteit, ABC Zorgcomfort BV
- Agaath Vreeling kaderarts ouderenzorg, Onze Huisartsen
- Marja de Leeuw regiocoach, Stichting Buurtzorg Nederland
- Henny Geerse manager thuiszorg, Stichting RijnWaal Zorggroep
- Dorien Haaksma beleidsmedewerker, STMG BV
- Ellen Broks (tot 1-1-2017) regiomanager, STMR
- Ninke Arieze (vanaf 1-1-2017) staffunctionaris, STMR
- Petra Brinkman beleidsmedewerker kwaliteit, Thuiszorg Groot Gelre
- Ronald Tijhuis apotheker, voorzitter CAA
- Saskia Moen (op agenda) regiomanager, STMG BV
- Stefanie Mouwen (op agenda) manager Kwaliteit en Innovatie (KEI), Onze Huisartsen

Contactpersoon:

- Hannie van Doorn adviseur, Caransscoop (hvandoorn@caransscoop.nl)