



Uw apotheek in uw
broekzak met de
Service Apotheek-app!



Uw voordelen? • Toegang tot uw medicatiedossier
• Eenvoudig medicijnen bestellen • Alle bijsluiterinformatie
bij de hand • Veilig conform alle geldende wet- en
regelgeving

Uw voordelen

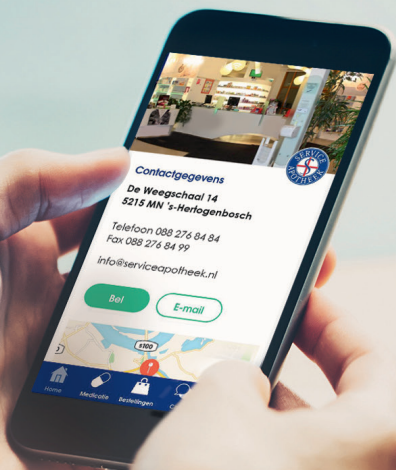


Met de Service Apotheek-app heeft u online controle over uw medicijnen! Maak gebruik van uw persoonlijk dossier in de app en profiteer van de volgende voordelen:

- ✓ Krijg inzage in de door uw apotheek afgeleverde medicatie van de afgelopen twaalf maanden.
- ✓ Bestel eenvoudig uw medicijnen.
- ✓ Raadpleeg bijsluiterinformatie.
- ✓ Stel innameherinneringen in.
- ✓ Geef veranderingen en bijwerkingen door.
- ✓ Chat met uw apotheek.*

Koppelt u de app niet aan uw persoonlijk dossier?

Geen probleem, ook dan bestelt u met de app eenvoudig uw medicijnen. Stuur een foto van het recept of voer een herhaalnummer in.*



* Afhankelijk van uw apotheek

** Afhankelijk van de door u gekozen huisarts

Uw persoonlijk dossier aanmaken

Wilt u optimaal profiteren van de mogelijkheden van de app? Maak dan eerst een persoonlijk dossier aan bij uw eigen Service Apotheek. Dit kan op verschillende manieren.

1. Via de website

Ga naar de website van uw Service Apotheek of vind uw apotheek op **www.serviceapotheek.nl** en ga naar 'inloggen'.

2. Via de Service Apotheek-app

Download de Service Apotheek-app in de App Store of Google Play.

3. In uw apotheek

Komt u er online niet uit? Kom dan naar de apotheek met uw legitimatiebewijs en het ingevulde aanvraagformulier uit deze folder.

Gelukt?

Wij vinden de veiligheid van uw gegevens zeer belangrijk. Daarom vragen wij u, wanneer u gebruik wilt maken van uw persoonlijk dossier, eenmalig langs te komen in onze apotheek met uw legitimatiebewijs. Dan weten we zeker dat u het bent en activeren we uw dossier direct. Logt u in met uw DigiD? Dan is langskomen niet nodig.

Aan de slag met de Service Apotheek-app!

Home



Wanneer u succesvol bent ingelogd in de app ziet u direct de volgende gegevens van uw apotheek:

- Contactgegevens
- Openingstijden
- Nieuws en activiteiten

Uw medicatie



Overzicht

In de app vindt u een overzicht van de door uw Service Apotheek afgeleverde medicijnen van de afgelopen twaalf maanden. Haalt u ook medicijnen op bij andere apotheken? Die informatie is niet zichtbaar in dit overzicht.

Gebruiks informatie

Bij de medicijnen in uw overzicht vindt u belangrijke gebruiksinformatie zoals bijsluiterteksten. Ook geeft u bij uw medicatieoverzicht gemakkelijk uw ervaringen door aan uw apotheek. Uw medicijnen niet vergeten? Hiervoor kunt u een innameherinnering instellen.

Medicijnen bestellen



Er zijn verschillende manieren om via de app uw medicijnen te bestellen.

- Met een herhaalnummer.*
- Met een foto: Maak een foto van uw recept en stuur deze via uw app naar uw apotheek.
- Vanuit het medicatieoverzicht**: Kies in het overzicht de medicijnen die u nodig heeft en klik op bestellen.

Is de bestelling gelukt? Dan maakt uw apotheek deze klaar. U hoort van uw apotheek wanneer u uw bestelling kunt ophalen of wanneer zij deze bij u bezorgen.

Chatten met uw apotheek*



Wilt u chatten met uw apotheek? Als het chat-icoon in het menu zichtbaar is dan is de chat actief bij uw apotheek. Via de chat stelt u eenvoudig vragen aan uw apotheekteam.

Ziet u het icoon niet? Dan is de chatfunctie voor uw apotheek uitgeschakeld.

Om de veiligheid van uw data te garanderen is de chatfunctie in de Service Apotheek-app beveiligd. Uw vragen en antwoorden worden veilig verzonden en bewaard.

En nog meer...



De app bevat nog een aantal handige functies. Zo vindt u er een overzicht van de ingestelde innameherinneringen, wijzigt u eenvoudig uw toegangscode, geeft u suggesties aan uw apotheek door en vindt er u meer informatie over Service Apotheek.



Gegevensbescherming

Uw gegevens zijn veilig bij ons, wij gaan hier uiterst zorgvuldig mee om en we voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving.

Vragen of meer informatie?

Neem contact met ons op of kijk op onze website.

Heeft u technische problemen, vragen over de werking van de app of problemen met installeren?

Stuur een e-mail naar:

E online@serviceapotheek.nl

Voor overige vragen:

E info@serviceapotheek.nl

Volg ons op social media:

 Service Apotheek

 SA_ned

 Service Apotheek



Gedreven door gezondheid

© Nederlandse Service Apotheek Beheer B.V.
www.serviceapotheek.nl