



Service Apotheek Koning

Geachte heer/mevrouw,

U gaat gebruik maken van onze 24-uurs automaat, de *Pharmaself*.

Hier wat praktische aanwijzingen voor het gebruik van de 24-uurs automaat.

- 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt u uw medicijnen ophalen via de 24-uurs automaat.
- Koelkastproducten, medicijnen die u voor de eerste of tweede keer krijgt, en producten of bestellingen met een formaat groter dan een schoendoos kunnen niet via de 24-uurs automaat opgehaald worden. Hiervoor kunt u – tijdens reguliere openingstijden – terecht in de apotheek.
- Het kan zijn dat uw bestelling over meerdere zakjes wordt verdeeld. Dit heeft te maken met de maximale grootte van zakjes die in de kluis passen. U krijgt in dat geval soms meerdere afhaalcodes toegestuurd.

Op het moment dat uw bestelling in de kluis gedaan wordt, dan krijgt u een e-mail of sms.

- U staat standaard ingeschreven voor de sms-service. Mocht u liever een e-mail willen ontvangen, geef dit dan door aan de apotheek.
- In het bericht staat uw 6-cijferige afhaalcode en het bedrag dat eventueel gepind moet worden.
- Als u niets hoeft te pinnen, staat in het bericht streepje. U hoeft zich dus geen zorgen te maken dat u iets moet betalen. Deze instelling kan niet aangepast worden.
- U kunt niet contant betalen, alleen maar met de PIN (Maestro).
- Op het moment dat uw bestelling in de kluis gedaan wordt, dan heeft u **72 uur (=3dagen)** om de bestelling op te halen. Na 2 dagen krijgt u een herinneringsmail of sms.
 - Lukt het u niet de medicatie op tijd op te halen, dan wordt deze weer uit de kluis gehaald en moet u het tijdens reguliere openingstijden ophalen.
 - Uw afhaalcode verloopt na de deadline, deze kunt u niet weer gebruiken.
 - Na een aantal keer niet afhalen van uw medicijnen ontvangt u een waarschuwing.

Om uw medicatie op te halen uit de kluis, volgt u de volgende aanwijzingen:

1. Druk op de grote groene balk 'Afhalen medicatie';
2. Toets nu uw 6-cijferige pincode in;
3. Indien u moet betalen, kunt u nu pinnen;
4. U heeft vanaf dan 60 seconden om uw geneesmiddelen uit de kluis te halen.

Let op! U moet de zwarte klep openduwen, niet trekken!

Let op! U kunt maar één keer het kluisje openen met de afhaalcode, dus zorg ervoor dat u al uw geneesmiddelen uit het kluisje pakt.

Heeft uw behoefte aan een instructie of extra uitleg voordat u de eerste keer de kluis gebruikt? Vraag ons gerust!

- Gaat er iets fout binnen openingstijden? → Vragen in de apotheek
- Gaat er iets fout buiten openingstijden? → Wacht tot de volgende dag tijdens openingstijden

Vriendelijke groet,

Team Service Apotheek Koning

Slotermeerlaan 105B
1063 JA Amsterdam

T: 020-6131544
F: 020-4118856
E: info@apotheeekoning.nl