

# Service Apotheek Maasbracht

Beste bezoeker,

Welkom. Wij doen er alles aan om uw bezoek zo prettig en veilig mogelijk te laten verlopen. Om dat te bereiken hebben we enkele huisregels. Lees ze rustig even door. Heb je nog vragen? Dan horen we het graag.

## 1 Informatie

- Folders en informatiemateriaal in de wachtruimte mogen gratis worden meegenomen.
- Vraag gerust naar de mogelijkheden voor een persoonlijk gesprek.

## 2 Privacy

- Fotograferen, filmen en geluidsopnamen zijn niet toegestaan.
- Houd afstand van medebezoekers.
- Houd rekening met de privacy van onze medewerkers.
- Wij kun vragen naar jouw Burgerservicenummer (BSN) en legitimatie.

## 3 Respect

- Wees respectvol naar zowel bezoekers als medewerkers.
- Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie en discriminatie is ten strengste verboden.

## 4 Bereikbaarheid

- Parkeer uw fiets of auto zo dat voor iedereen de apotheek goed bereikbaar is.
- Mindervalide bezoekers krijgen met voorrang een zitplaats.
- Informeer naar de mogelijkheden van bezorging.

## 5 Diefstal

- Bij diefstal en vandalisme wordt aangifte gedaan bij de politie.
- De apotheek is niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen van bezoekers.
- Wapenbezit is ten strengste verboden.

## 6 Overig

- Roken en het gebruiken of onder invloed zijn van alcohol en recreatieve drugs is niet toegestaan.
- Huisdieren, met uitzondering van hulphonden, zijn niet toegestaan.
- De apotheek heeft het recht om bezoekers bij ongewenst gedrag te weren.
- Gebruik van mobiele telefoon (apps, games) is toegestaan mits volume uit.

## 7 Jouw mening

**Hopelijk is jouw bezoek aan onze apotheek volledig naar wens.**

**Heb je nog tips of tops? Laat het ons weten, persoonlijk of via ons tevredenheidsonderzoek. Vraag aan de balie hoe je mee kunt doen.**

**Met vriendelijke groet,**

**Service Apotheek Maasbracht**