

Afhaalkluis

Medicijnen afhaalservice

24 uur per dag uw medicatie afhalen via onze afhaalkluis

Wat moet u daar voor doen?

Als u gebruik wilt maken van onze afhaalkluis kunt u zich inschrijven bij onze apotheek en dient u in het bezit te zijn van een mobiele telefoon. U ontvangt een SMS met de vermelding van uw afhaalcode, zodra uw medicijnen voor u klaarliggen. Met deze code heeft u 24 uur per dag toegang tot uw geneesmiddelen. De voordelen:

- Geen wachttijden.
- U bepaalt wanneer het u uitkomt om uw medicijnen op te halen.

Wat kan er niet in het kluisje?

- Geneesmiddelen die in de koelkast bewaard moeten worden.
- Geneesmiddelen die u voor de eerste keer gaat gebruiken.
- Producten met een te grote afmeting (bv incontinentiemateriaal).

Deze geneesmiddelen kunt u binnen onze reguliere openingstijden bij de balie afhalen.

Hoe werkt onze afhaalkluis?

1. Inschrijven

U kunt zich voor deze service aanmelden door telefonisch contact (040-2410041) op te nemen met de apotheek of een mail te sturen naar assistent@apotheek-jansen.nl met de volgende gegevens: naam, geboortedatum en mobiele telefoonnummer.

2. Geneesmiddelen klaarzetten

Na verwerken van het recept worden de geneesmiddelen voor u klaargezet in de afhaalkluis. Als u gebruik maakt van onze herhaalservice kan deze medicatie ook in de kluis worden geplaatst.

3. Afhaalcode via e-mail

U ontvangt een gratis SMS dat uw geneesmiddelen opgehaald kunnen worden. In deze SMS wordt een afhaalcode aan u verstrekt. Een tweede bericht wordt na 2 dagen verzonden.

4. Geneesmiddelen ophalen uit de afhaalkluis

Volg de instructies op het scherm van de afhaalkluis. Zorg dat u uw afhaalcode bij de hand hebt. Let op: U kunt maar één keer het kluisje openen met de gegeven afhaalcode, zorg er dus voor dat u al uw geneesmiddelen uit het kluisje pakt.

De afhaalkluis is gebruiksvriendelijk. Wilt u uitleg hebben voordat u het gaat gebruiken, vraag het gerust in de apotheek.

Medicatiebegeleiding

Mocht u na het halen van uw medicatie uit onze uitgifteautomaat nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Uw apotheker is met zijn team gespecialiseerd in geneesmiddelen. Met alle vragen over uw geneesmiddelen kunt u bij ons terecht. Zoals:

welke soorten geneesmiddelen zijn er, hoe werken ze, hoe gebruikt u ze, wat zijn de bijwerkingen, enzovoort. Daarnaast controleren wij iedere keer als u een nieuw geneesmiddel komt halen of het voorgeschreven geneesmiddel past bij uw gezondheidssituatie en wel samengaat met de geneesmiddelen die u eventueel al gebruikt. Waar nodig, nemen wij contact met uw arts op.